

PLAN DE MEJORAS PARA EL MÁSTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

| PLAN DE MEJORA | Puntos débiles | Causas | Acciones de mejora | Indicador de resultados | Responsable de su ejecución | Fecha de realización | Realizado/ En proceso/ No realizado |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Estructura y funcionamiento del SGIC | Escasa participación de los agentes externos | Alta rotación de personal en las entidades y sobrecarga de trabajo | Establecer nuevos contactos (telefónicos o en persona) para motivar a la participación y definir mejor a las personas que tengan disponibilidad para el seguimiento activo de las comisiones. | Apartado 1.3 y última sección del Apartado 5.3 | Vicedecanato de Estudios y Calidad. | Curso 2018-2019 y siguientes. | En proceso. |
| Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación | Inexistencia de Comisión de Coordinación del Máster | Traspaso de responsabilidad en el equipo decanal y la coordinación de la titulación | Se tiene previsto impulsar su formación durante el curso 2018/19 | Se crea la comisión | Coordinador del Máster y Vicedecana de Estudios y Calidad | Segundo Cuatrimestre del curso 20018/19 | En proceso |
| Personal Académico | Escasa participación (y en descenso) en el programa Docencia por parte del estudiantado | Cambio en la coordinación del Máster que no permitió atender este aspecto ante otras prioridades (ver 3). | Comunicación sobre la importancia de la participación | Aumenta significativamente el número de evaluaciones (aumenta a más de un 50 %) | Coordinador del Máster y Vicedecana de Estudios y Calidad | Curso 20018/19 | En proceso |
| Sistema de quejas y sugerencias | Mejora de la instancia de quejas, sugerencias y reclamaciones. | El alumnado no siempre tiene claro el mecanismo de quejas y reclamaciones y cómo tramitar la solicitud. | Mejora de la información publicada en la web y correos informativos a todo el alumnado. | Apartado 4. | Vicedecanato de Estudios y Calidad. | Curso 2018-2019 y siguientes. | En proceso. |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Indicadores de resultados | Ligero aumento de la tasa de abandono | Las circunstancias de precariedad provocan que ante la ausencia de becas o por la necesidad de buscar empleo, se abandonen los estudios. | Mejorar la información sobre becas y sobre la verdadera carga de trabajo del Máster. | Se reduce la tasa de abandonos | Coordinador del Máster | Curso 2018-2019 y siguientes. | En proceso. |
| Satisfacción de los diferentes colectivos | Escasez de respuestas de estudiantes y profesorado | Saturación de información y encargos al profesorado, poca motivación de parte del profesorado derivado de la rotación o de la falta de estabilización y no conocimiento de su sentido por parte del estudiantado y no obligatoriedad de su realización (ver 5.2) | Mayor difusión del sentido de las encuestas de satisfacción de la UCM | Aumento significativo de la participación | Vicedecanato de Profesorado, Vicedecanato de Estudiantes, PAS, y Vicedecanato de Estudios y Calidad Coordinación del Máster | Curso 2018/19 y sucesivos | En proceso |
| Inserción laboral | Ausencia de información sistematizada sobre la inserción laboral y el grado de satisfacción de los egresados | No disposición de herramientas sistemáticas para su evaluación por parte de la facultad | Implantación de un modelo de encuesta a partir del proyecto de innovación docente realizado sobre la materia en 2017/18 | Realización de la encuesta y obtención de resultados significativos | Vicedecanato de Estudios y Calidad y Coordinación del Máster | Curso 2018/19 y sucesivos | En proceso |
| Prácticas externas | Oferta de centros de prácticas no ajustada a las expectativas del alumnado (ámbitos de intervención de interés) | Dificultad para que entidades públicas y privadas asuman más estudiantes de prácticas de la facultad, teniendo en cuenta que cada curso se asumen más de 300 estudiantes en prácticas de grado (ver 5.5) | De cara al curso 2018/, esfuerzo especial en la contactación con nuevas entidades y centros de prácticas públicos, privados y asociativos | Durante el curso 2018/19 no se repiten las dificultades (quejas, desorientación de estudiantes, etc.) | Responsable de la asignatura de Prácticas y del Coordinador del Máster | Curso 2018/19 | En proceso |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|------------|
| | Defectuosa coordinación de las prácticas durante el periodo de inserción de los estudiantes en las entidades | Baja por enfermedad del profesor responsable de la asignatura de Prácticas (ver 5.5) | Ante la eventual repetición de una baja laboral, y su no sustitución, protocolización y calendarización del periodo de prácticas para facilitar la sustitución en precario | No se reciben quejas referidas al proceso de inserción en el centro de prácticas | Coordinador del y de responsable de prácticas | Curso 2018/19 | Realizado |
| Informes de verificación , seguimiento y renovación de la acreditación | Determinados aspectos que devuelven las distintas instancias evaluadoras no pueden implementarse en la actualidad | Algunas requieren cambio en el plan de estudios o una mayor facilitación por parte de los vicerrectorados (ver 6). Otras pueden ir acometiéndose en cursos próximos | Se está realizando un estudio participativo para la reforma de la titulación. Aquellas mejoras que se puedan implementar sin necesidad de esperar a la modificación del título, serán llevadas a cabo dentro de las posibilidades | Se incorporan los aspectos señalados por las agencias | Equipo decanal y Coordinación del Máster | Curso 2018/19 y 2019/20 | En proceso |